



Lumo Sounds
 Guido Gezellestraat 13
 2900 Schoten
 +32 480 64 18 65
 info@lumosounds.be
 www.lumosounds.be
 BTW: BE1021.618.450

Algemene Voorwaarden

1. Vervaldatum

1a) Offerte

De offerte is geldig tot de opgegeven datum ("geldig tot"). Na deze periode is de opdrachtnemer niet langer gebonden aan de voorwaarden van de offerte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen

1b) Factuur

Tenzij anders vermeld op de factuur, zijn alle facturen betaalbaar binnen **14 kalenderdagen** na factuurdatum.

A. Ondernemingsklanten (B2B)

1. Bij niet-betaling op de vervaldatum is, **van rechtswege en zonder ingebrekestelling**, een **verwijlintrest** verschuldigd aan de interestvoet zoals bepaald door de Wet betreffende de bestrijding van betalingsachterstand in handelstransacties (wettelijke handelsrente).
2. Daarnaast is een **forfaitaire schadevergoeding** verschuldigd van **10% van het openstaande factuurbedrag**, met een **minimum van €40** en een **maximum van €2.000**, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om hogere bewezen schade te vorderen.
3. Eventuele toegestane betalingsfaciliteiten vervallen automatisch bij niet-tijdige betaling.

B. Particuliere klanten (B2C)

1. Bij niet-betaling wordt eerst **kosteloos** een herinnering verstuurd met een bijkomende betalingstermijn van **minstens 14 kalenderdagen**.
2. Indien na deze termijn nog steeds niet werd betaald, zijn volgende bedragen verschuldigd (forfaitaire schadevergoeding):
 - a. Op het deel ≤ €150: **max. €20**;
 - b. Op het deel tussen €150 en €500: **€30 + 10%** op het bedrag boven €150;
 - c. Op het deel boven €500: **€65 + 5%** op het bedrag boven €500 (met een absoluut **plafond van €2.000**).
 - d. Vanaf het einde van de herinneringstermijn is een **verwijlintrest** verschuldigd die **niet hoger is dan de wettelijke rentevoet vermeerderd met 8 procentpunten**.
 - e. De consument wordt duidelijk geïnformeerd over elke kost, interest en de startdatum van de berekening.

1c) Compensatie & opschorting

Bij laattijdige betaling mag de opdrachtnemer lopende prestaties opschorten en toekomstige leveringen weigeren tot volledige betaling, zonder recht op schadevergoeding voor de klant.

1d) Betwistingen

Voor B2B dienen betwistingen schriftelijk gemotiveerd te worden binnen **8 kalenderdagen** na factuurdatum. Een betwisting schorst de betalingsverplichting niet.

1e) Voorwaardelijke korting bij stipte betaling

Eventuele toegekende kortingen, rabatten of prijsverminderingen zijn uitsluitend geldig onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de factuur volledig wordt betaald binnen de overeengekomen betaaltermijn.

Indien de betaling niet gebeurt binnen deze betaaltermijn, en de factuur ook niet wordt voldaan binnen een termijn van **14 kalenderdagen na verzending van een eerste betalingsherinnering**, vervallen alle toegekende kortingen **van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling**.

In dat geval wordt het **oorspronkelijke brutobedrag** opnieuw opeisbaar, onverminderd het recht van Lumo Sounds om **verwijlintresten en een forfaitaire schadevergoeding** aan te rekenen overeenkomstig de geldende wetgeving.

2. Omvang van de werkzaamheden

Deze offerte omvat een gedetailleerde beschrijving van de te leveren diensten en/of producten. Wijzigingen in de omvang van de werkzaamheden na aanvaarding van de offerte kunnen leiden tot aanpassing van de overeenkomst, inclusief eventuele wijzigingen in kosten en tijdsplanning.

3. Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief btw en andere mogelijke heffingen.

4. Annulering en wijzigingen

Annulering door de opdrachtgever na aanvaarding van de offerte kan kosten met zich meebrengen, afhankelijk van de voortgang van de werkzaamheden. Wijzigingen door de opdrachtgever na aanvaarding kunnen extra kosten en vertraging veroorzaken.

5. Aansprakelijkheid

Lumo Sounds is enkel aansprakelijk voor schade die rechtstreeks en aantoonbaar het gevolg is van een zware fout of opzet. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Gevolgschade, indirecte schade, winstderving en gebruiksverlies worden uitgesloten.

6. Overmacht

In geval van overmacht (zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, pandemieën, extreme weersomstandigheden, ...) zijn wij vrijgesteld van onze verplichtingen zonder enige schadevergoeding verschuldigd aan de opdrachtgever.

7. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde resultaten blijven eigendom van de opdrachtnemer. Gebruik ervan door de opdrachtgever is enkel toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming.

8. Vertrouwelijkheid

Beide partijen verbinden zich ertoe alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar verkrijgen, niet te delen met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

9. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Voor B2B zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.
Voor B2C is de bevoegde rechtbank deze van hun woonplaats.

10. Wijziging van voorwaarden

De algemene voorwaarden die van toepassing zijn, zijn deze die door de opdrachtgever werden aanvaard bij het sluiten van de overeenkomst.

De meest recente versie van de algemene voorwaarden is steeds raadpleegbaar op de website van Lumo Sounds.

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen, met dien verstande dat **gewijzigde voorwaarden uitsluitend van toepassing zijn op nieuwe offertes en overeenkomsten**, gesloten na publicatie van de gewijzigde voorwaarden.

Wijzigingen hebben **geen retroactieve werking** en zijn **niet van toepassing op reeds aanvaarde offertes, lopende overeenkomsten of openstaande facturen**.

11. Geschilbeslechting

Partijen proberen geschillen eerst minnelijk op te lossen. Indien dit niet lukt binnen een redelijke termijn kan bemiddeling worden opgestart. Blijft ook bemiddeling zonder resultaat, dan geldt de rechtbank zoals vermeld in artikel 9.

12. Laad- en loszone

De klant zorgt voor vlotte bereikbaarheid van de locatie voor laden en lossen. Eventueel benodigde vergunningen (tijdelijke parkeerzone, toegang tot autovrije zone, ...) dienen tijdig aangevraagd en bekomen te worden door de klant. Parkeergelden, boetes of andere kosten door gebrek aan voorzieningen worden volledig doorgerekend.

13. Parkeergelegenheid

De klant voorziet voldoende parkeergelegenheid in de nabijheid van de locatie. Bij gebruik van aanhangwagens dient rekening te worden gehouden met een totale lengte van 12 meter. Kosten en boetes door gebrek aan parkeergelegenheid worden doorgerekend.

14. Partytent (verhuur)

- De partytent mag de dag vóór het evenement worden opgehaald, mits vooraf schriftelijk bevestigd.
- Teruggave gebeurt de dag na het evenement, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Laattijdige teruggave zonder toestemming: forfaitaire kost van €15 per dag.
- Schade is volledig ten laste van de huurder; schade moet onmiddellijk en met foto's worden gemeld.
- Aanbevolen opstelling: minimum 4 personen; schade door onjuiste opbouw wordt verhaald.
- Indien de tent is opgehaald/geleverd maar niet gebruikt, blijft de volledige huurprijs verschuldigd.

15. Stroomvoorziening

De klant zorgt voor voldoende en correcte stroomvoorziening (230V of 400V volgens technische fiche). Bij onvoldoende stroomvoorziening ligt het risico bij de klant.

16. Verzekering

De klant is verantwoordelijk voor een passende verzekering tegen schade, diefstal of verlies van gehuurd materiaal vanaf levering tot ophaling of terugbrengen.

17. Aansprakelijkheid bij regen

De klant beschermt alle gehuurde materialen tegen regen en vocht. Schade door onvoldoende bescherming is volledig ten laste van de klant.

18. Bescherming van de opdrachtnemer

Wij kunnen een opdracht weigeren, stopzetten of aanpassen indien omstandigheden de veiligheid van personen of materiaal in gevaar brengen. Extra veiligheidskosten zijn voor rekening van de klant.

19. Schadevergoeding bij laattijdige teruggave of beschadiging

- Laattijdige teruggave: €15 per dag.
- Schade: volledige herstellkosten of vervangwaarde.

20. Annulering kort voor het evenement

Bij annulering door de klant binnen 14 kalenderdagen voor het evenement is een schadevergoeding verschuldigd van 50% van het offertebedrag, met een minimum van €150 per gereserveerde uitvoeringsdag, voor zover deze vergoeding in verhouding staat tot de werkelijk geleden schade.

21. Wachttijden en vertraging ter plaatse

Bij vertraging veroorzaakt door de klant (geen toegang, vertraging door derden, wachttijden), worden wachturen aangerekend aan €50 per begonnen uur per persoon (min. 1 uur).

22. Klantmateriaal en tussenpersonen

Lumo Sounds is niet aansprakelijk voor defecten of schade door materiaal van de klant of derden. Indien externe leveranciers worden betrokken, moet dit vooraf gemeld worden. Coördinatie blijft verantwoordelijkheid van de klant.

23. Beeldmateriaal

Lumo Sounds mag tijdens de opdracht foto's of video-opnames maken voor promotionele doeleinden, tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

24. Niet-concurrentie bij tijdelijke verhuur

Het is niet toegestaan gehuurd materiaal onder te verhuren of commercieel te exploiteren zonder schriftelijke toestemming.

25. Technische vereisten/ Rider

De klant bezorgt alle noodzakelijke informatie uiterlijk 5 werkdagen voor het evenement. Laattijdige informatie kan impact hebben op de uitvoering.

26. Borg/ waarborg

Voor bepaalde materialen kan een waarborg worden gevraagd. Deze wordt vooraf meegedeeld en volledig terugbetaald bij correcte en schadevrije teruggave.

27. Eigendom en identificatie van materiaal

Alle materialen blijven eigendom van Lumo Sounds. Het is verboden merktekens, stickers of identificaties te verwijderen of te beschadigen.

28. Verplaatsingskosten

Er wordt een verplaatsingskost aangerekend volgens de officiële Belgische kilometervergoeding per gereden kilometer, op basis van de geldende tarieven op het moment van uitvoering.

29. Overdracht van de overeenkomst

De klant mag de overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

30. Weersomstandigheden en opbouw op risico van de klant

Bij opbouw in open lucht blijft de klant verantwoordelijk voor bescherming tegen weersinvloeden. Lumo Sounds kan opbouw uitstellen of weigeren indien veiligheid niet gegarandeerd is.

31. Schriftelijk bewijs en communicatie

Alle afspraken, afwijkingen en wijzigingen zijn enkel geldig indien schriftelijk bevestigd. Digitale communicatie geldt als rechtsgeldig schriftelijk bewijs.

