



Lumo Sounds
Guido Gezellestraat 13
2900 Schoten
+32 480 64 18 65
info@lumosounds.be
www.lumosounds.be
BTW: BE1021.618.450

Algemene Voorwaarden

1. Geldigheid van de offerte

Deze offerte is geldig tot de opgegeven datum ("geldig tot"). Na deze periode is de opdrachtnemer niet langer gebonden aan de voorwaarden van de offerte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Omvang van de werkzaamheden

Deze offerte omvat een gedetailleerde beschrijving van de te leveren diensten en/of producten. Wijzigingen in de omvang van de werkzaamheden na aanvaarding van de offerte kunnen leiden tot aanpassing van de overeenkomst, inclusief eventuele wijzigingen in kosten en tijdsplanning.

3. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw en andere mogelijke heffingen. De betalingsvoorwaarden worden duidelijk aangegeven, inclusief termijnen voor eventuele voorschotten en eindbetalingen. Bij niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor rente en incassokosten aan te rekenen.

4. Annulering en wijzigingen

Annulering door de opdrachtgever na aanvaarding van de offerte kan kosten met zich meebrengen, afhankelijk van de voortgang van de werkzaamheden. Wijzigingen door de opdrachtgever na aanvaarding kunnen extra kosten en vertraging veroorzaken.

5. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag van de overeengekomen prijs. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstverlies, dataverlies of bedrijfsstagnatie.

6. Overmacht

In geval van overmacht (zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, pandemieën, extreme weersomstandigheden, ...) zijn wij vrijgesteld van onze verplichtingen zonder enige schadevergoeding verschuldigd aan de opdrachtgever.

7. Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde resultaten blijven eigendom van de opdrachtnemer. Gebruik ervan door de opdrachtgever is enkel toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming.

8. Vertrouwelijkheid

Beide partijen verbinden zich ertoe alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar verkrijgen, niet te delen met derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

9. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Deze overeenkomst valt onder Belgisch recht. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement Antwerpen.

10. Wijziging van voorwaarden

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden van kracht zodra deze schriftelijk zijn meegedeeld, of wanneer de opdrachtgever na de wijziging gebruik blijft maken van onze diensten.

11. Geschilbeslechting

Partijen proberen geschillen eerst minnelijk op te lossen. Indien dit niet lukt binnen een redelijke termijn kan bemiddeling worden opgestart. Blijft ook bemiddeling zonder resultaat, dan geldt de rechtbank zoals vermeld in artikel 9.

12. Laad- en loszone

De klant zorgt voor vlotte bereikbaarheid van de locatie voor laden en lossen. Eventueel benodigde vergunningen (tijdelijke parkeerzone, toegang tot autovrije zone, ...) dienen tijdig aangevraagd en bekomen te worden door de klant. Parkeergelden, boetes of andere kosten door gebrek aan voorzieningen worden volledig doorgerekend.

13. Parkeergelegenheid

De klant voorziet voldoende parkeergelegenheid in de nabijheid van de locatie. Bij gebruik van aanhangwagens dient rekening te worden gehouden met een totale lengte van 12 meter. Kosten en boetes door gebrek aan parkeergelegenheid worden doorgerekend.

14. Partytent (verhuur)

- De partytent mag de dag vóór het evenement worden opgehaald, mits vooraf schriftelijk bevestigd.
- Teruggave gebeurt de dag na het evenement, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Laattijdige teruggave zonder toestemming: forfaitaire kost van €15 per dag.
- Schade is volledig ten laste van de huurder; schade moet onmiddellijk en met foto's worden gemeld.
- Aanbevolen opstelling: minimum 4 personen; schade door onjuiste opbouw wordt verhaald.
- Indien de tent is opgehaald/geleverd maar niet gebruikt, blijft de volledige huurprijs verschuldigd.

15. Stroomvoorziening

De klant zorgt voor voldoende en correcte stroomvoorziening (230V of 380V volgens technische fiche). Bij onvoldoende stroomvoorziening ligt het risico bij de klant.

16. Verzekering

De klant is verantwoordelijk voor een passende verzekering tegen schade, diefstal of verlies van gehuurd materiaal vanaf levering tot ophaling of terugbrengen.

17. Aansprakelijkheid bij regen

De klant beschermt alle gehuurde materialen tegen regen en vocht. Schade door onvoldoende bescherming is volledig ten laste van de klant.

18. Bescherming van de opdrachtnemer

Wij kunnen een opdracht weigeren, stopzetten of aanpassen indien omstandigheden de veiligheid van personen of materiaal in gevaar brengen. Extra veiligheidskosten zijn voor rekening van de klant.

19. Schadevergoeding bij laattijdige teruggave of beschadiging

- Laattijdige teruggave: €15 per dag.
- Schade: volledige herstellkosten of vervangwaarde.

20. Aansprakelijkheidsbeperking

Lumo Sounds is enkel aansprakelijk voor schade rechtstreeks veroorzaakt door grove fout of opzet. Aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het factuurbedrag. Gevolgschade wordt uitgesloten. De klant is aansprakelijk voor schade door derden.

21. Annulering kort voor het evenement

Bij annulering door de klant binnen 14 kalenderdagen voor het evenement: schadevergoeding van 50% van het offertebedrag, met minimum €150 per gereserveerde uitvoeringsdag. Geldt ongeacht de reden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

22. Wachttijden en vertraging ter plaatse

Bij vertraging veroorzaakt door de klant (geen toegang, vertraging door derden, wachttijden), worden wachturen aangerekend aan €50 per begonnen uur per persoon (min. 1 uur).

23. Klantmateriaal en tussenpersonen

Lumo Sounds is niet aansprakelijk voor defecten of schade door materiaal van de klant of derden. Indien externe leveranciers worden betrokken, moet dit vooraf gemeld worden. Coördinatie blijft verantwoordelijkheid van de klant.

24. Beeldmateriaal

Lumo Sounds mag tijdens de opdracht foto's of video-opnames maken voor promotionele doeleinden, tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

25. Niet-concurrentie bij tijdelijke verhuur

Het is niet toegestaan gehuurd materiaal onder te verhuren of commercieel te exploiteren zonder schriftelijke toestemming.

26. Technische vereisten / Rider

De klant bezorgt alle noodzakelijke informatie uiterlijk 5 werkdagen voor het evenement. Laattijdige informatie kan impact hebben op de uitvoering.

27. Borg / waarborg

Voor bepaalde materialen kan een waarborg worden gevraagd. Deze wordt vooraf meegedeeld en volledig terugbetaald bij correcte en schadevrije teruggave.

28. Eigendom en identificatie van materiaal

Alle materialen blijven eigendom van Lumo Sounds. Het is verboden merktekens, stickers of identificaties te verwijderen of te beschadigen.

29. Verplaatsingskosten

Er wordt een verplaatsingskost aangerekend volgens de officiële Belgische kilometervergoeding per gereden kilometer (heen en terug), op basis van de geldende tarieven op het moment van uitvoering.

30. Overdracht van de overeenkomst

De klant mag de overeenkomst niet overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

31. Weersomstandigheden en opbouw op risico van de klant

Bij opbouw in open lucht blijft de klant verantwoordelijk voor bescherming tegen weersinvloeden. Lumo Sounds kan opbouw uitstellen of weigeren indien veiligheid niet gegarandeerd is.

32. Schriftelijk bewijs en communicatie

Alle afspraken, afwijkingen en wijzigingen zijn enkel geldig indien schriftelijk bevestigd. Digitale communicatie geldt als rechtsgeldig schriftelijk bewijs.