



Lumo Sounds
Guido Gezellestraat 13
2900 Schoten
+32 480 64 18 65
info@lumosounds.be
www.lumosounds.be
BTW: BE1021.618.450

Algemene Voorwaarden

1. Geldigheid Offerte

Deze offerte is strikt geldig tot de opgegeven datum (zie geldig tot). Na deze periode is de opdrachtnemer niet gebonden aan de voorwaarden van de offerte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Omvang van Werkzaamheden

Deze offerte omvat een gedetailleerde beschrijving van de te leveren diensten en/of producten. Eventuele wijzigingen in de omvang van de werkzaamheden na acceptatie van de offerte kunnen leiden tot herziening van de overeenkomst, inclusief aanpassing van de kosten en tijdsplanning.

3. Prijzen en Betaling

Alle prijzen zijn zonder BTW en andere mogelijke heffingen. Betalingsvoorwaarden worden duidelijk aangegeven, met een termijn voor aanbetalingen en eindbetalingen. Bij niet-tijdige betaling behouden we ons het recht voor om rente en incassokosten in rekening te brengen.

4. Annulering en Wijzigingen

Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever na acceptatie van de offerte kan leiden tot kosten, afhankelijk van de voortgang van de werkzaamheden. Wijzigingen door de opdrachtgever na acceptatie kunnen extra kosten en vertragingen met zich meebrengen.

5. Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, verlies van data, en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Overmacht

In gevallen van overmacht, zoals natuurrampen, oorlogen, stakingen en extreme weersomstandigheden, zijn we vrijgesteld van onze verplichtingen zonder enige verplichting tot schadevergoeding aan de opdrachtgever.

7. Intellectueel Eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten van de werkzaamheden behoren toe aan de opdrachtnemer. Gebruik van deze resultaten door de opdrachtgever is alleen toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

8. Vertrouwelijkheid

Beide partijen verbinden zich tot strikte geheimhouding van alle informatie en gegevens die zij van elkaar verkrijgen. Informatie mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming worden gedeeld met derden.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

Deze overeenkomst valt onder het recht van België. Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Antwerpen.

10. Wijziging van Voorwaarden

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden effectief zodra ze schriftelijk zijn meegedeeld aan de opdrachtgever of, indien dit niet plaatsvindt, wanneer de opdrachtgever na de wijziging gebruik maakt van de diensten van de opdrachtnemer.

11. Geschilbeslechting

In het geval van een geschil dat voortvloeit uit of in verband staat met deze overeenkomst, zullen de partijen eerst trachten het geschil in der minne te regelen door middel van onderhandelingen. Indien het geschil niet binnen een redelijke termijn wordt opgelost, kan het worden voorgelegd aan een bemiddelaar of, indien bemiddeling niet tot een oplossing leidt, aan de bevoegde rechter, zoals gespecificeerd in de clausule 'Toepasselijk Recht en Geschillen'.

12. Laad-/loszone

De klant is ertoe verplicht ervoor te zorgen dat de locatie op eenvoudige wijze bereikbaar is voor het laden en lossen van materiaal. Indien hiervoor vergunningen nodig zijn (zoals voor tijdelijk parkeren of toegang tot een verkeersvrije zone), dient de klant deze vooraf aan te vragen en tijdig te bekomen. Eventuele parkeergelden, boetes of andere kosten die voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichting, zullen integraal worden doorgerekend aan de klant.

13. Parkeergelegenheid

De klant staat in voor voldoende parkeergelegenheid in de onmiddellijke nabijheid van de locatie. Bij transport met aanhangwagens dient rekening gehouden te worden met een totale lengte van 12 meter. Eventuele parkeergelden, boetes of andere kosten die ontstaan door het ontbreken van parkeergelegenheid, worden aan de klant doorgerekend.

14. Partytent

De partytent mag de dag vóór het evenement worden opgehaald, mits dit vooraf schriftelijk werd bevestigd. De partytent dient de dag na het evenement te worden teruggebracht, tenzij anders overeengekomen via schriftelijke communicatie. Bij laattijdige teruggave zonder schriftelijke toestemming, wordt een forfaitaire vergoeding van €15 per dag vertraging aangerekend. Schade aan de partytent is volledig ten laste van de huurder. Bij vaststelling van schade of defecten is de huurder verplicht Lumo Sounds onmiddellijk te verwittigen en duidelijke foto's te bezorgen. Het wordt ten zeerste aangeraden om de partytent op te stellen met minstens vier personen. Schade die ontstaat door het niet naleven van deze aanbeveling zal verhaald worden op de huurder. Indien de partytent werd opgehaald of geleverd maar uiteindelijk niet gebruikt werd, ongeacht de weersomstandigheden, blijft de volledige huurprijs verschuldigd.

15. Stroomvoorziening

De klant staat in voor voldoende stroomvoorziening met de juiste aansluitingen (230V of 380V, afhankelijk van de afgesproken technische fiche). Indien stroomvoorziening onvoldoende of afwezig is en dit de uitvoering van de opdracht belemmert, is dit volledig op risico van de klant.

16. Verzekering

De klant is verantwoordelijk voor het afsluiten van een passende verzekering tegen schade, diefstal of verlies van het gehuurde materiaal, vanaf levering tot en met ophaling of teruggave.

17. Aansprakelijkheid bij regen

De klant dient ervoor te zorgen dat alle gehuurde materialen beschermd worden tegen neerslag en vocht. Eventuele schade ten gevolge van regenweer of onvoldoende bescherming van materiaal is volledig ten laste van de klant.

18. Bescherming van de opdrachtnemer

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren, stop te zetten of aan te passen indien de omstandigheden de veiligheid van personen of materialen in gevaar brengen. Eventuele meerkosten als gevolg van het moeten nemen van extra veiligheidsmaatregelen zijn ten laste van de klant.

19. Schadevergoeding bij laattijdige teruggave of beschadiging

Bij laattijdige teruggave van gehuurd materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming wordt een forfaitaire vergoeding van €15 per dag vertraging aangerekend.

Bij schade aan gehuurd materiaal wordt de volledige herstellkosten of vervangwaarde doorgerekend aan de huurder. Indien het materiaal niet herstelbaar is, geldt de vervangwaarde als schadevergoeding.

20. Aansprakelijkheidsbeperking

Lumo Sounds is enkel aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit grove fout of opzet van de opdrachtnemer of zijn medewerkers.

De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag van de factuur, en nooit tot gevolgschade zoals winstverlies, reputatieschade of annulatie van het evenement.

De klant blijft te allen tijde aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden (bezoekers, leveranciers, weersomstandigheden, enz.).

21. Annulering kort voor het evenement

Bij annulering van de opdracht door de klant binnen de 14 kalenderdagen vóór het geplande evenement, wordt een forfaitaire schadevergoeding aangerekend van 15% van het totale offertebedrag, met een minimum van €150 per gereserveerde uitvoeringsdag.

Deze vergoeding geldt ongeacht de reden van annulatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

22. Wachttijden en vertraging ter plaatse

Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd door omstandigheden veroorzaakt door de klant (bv. geen toegang tot locatie, laattijdige opbouw door derden, wachttijden), heeft Lumo Sounds het recht om wachturen aan te rekenen aan €50 per begonnen uur, met een minimum van één uur.

23. Klantmateriaal en tussenpersonen

Lumo Sounds is niet aansprakelijk voor gebreken of schade veroorzaakt door materiaal van de klant of van derden. Indien externe leveranciers betrokken zijn, dient de klant dit vooraf schriftelijk te melden. De verantwoordelijkheid voor de coördinatie ligt dan bij de klant.

24. Beeldmateriaal

Tijdens de uitvoering van de opdracht kan Lumo Sounds foto's of video-opnames maken voor promotionele doeleinden, tenzij de klant hier voorafgaand schriftelijk bezwaar tegen maakt.

25. Niet-concurrentie bij tijdelijke verhuur

Het is niet toegestaan het gehuurde materiaal onder te verhuren of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lumo Sounds.

26. Technische vereisten / Rider

Bij technische ondersteuning (licht & geluid) dient de klant alle relevante informatie (zoals programma, technische fiche, locatieplan) uiterlijk 5 werkdagen voor het evenement aan te leveren. Laattijdige of onvolledige informatie kan invloed hebben op de uitvoering en valt onder de verantwoordelijkheid van de klant.

27. Borg / waarborg

Voor bepaalde materialen kan een waarborg worden gevraagd. Deze wordt vooraf gecommuniceerd en is volledig terugbetaalbaar bij correcte en schadevrije teruggave van het gehuurde materiaal.

28. Eigendom en identificatie van materiaal

Alle geleverde en verhuurde materialen blijven eigendom van Lumo Sounds. Het is de klant niet toegestaan merktekens, stickers of identificaties op het materiaal te verwijderen, verbergen of overschilderen.

29. Verplaatsingskosten

Voor elke opdracht wordt een verplaatsingskost aangerekend op basis van de officiële Belgische kilometervergoeding per gereden kilometer (heen en terug), ongeacht de afstand. Deze vergoeding wordt berekend volgens de geldende tarieven op het moment van uitvoering.

30. Overdracht van de overeenkomst

De klant mag de overeenkomst niet overdragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lumo Sounds.

31. Weersomstandigheden en opbouw op risico van de klant

Bij opbouw van materialen in open lucht blijft de eindverantwoordelijkheid voor voldoende bescherming tegen weersinvloeden bij de klant. Lumo Sounds behoudt zich het recht voor om opbouw uit te stellen of te annuleren indien de veiligheid niet gegarandeerd kan worden.

32. Schriftelijk bewijs en communicatie

Alle afspraken, wijzigingen of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Lumo Sounds. E-mailcommunicatie geldt als rechtsgeldig schriftelijk bewijs.